

Online Reparatur Formular

Bitte in Druckschrift ausfüllen

Firma: _____

Datum : ____ . ____ . 2017

Vorname: _____

Nachname: _____

Str.: _____

PLZ/Ort: _____ / _____

Tel: _____

Unterschrift des Kunden

Handy: _____

Bitte unterschreiben Sie dieses Formular

E-Mail: _____

und legen Sie es Ihrem Speichermedium bei.

Sie möchten eine: Datenrettung Reparatur

Speichermedium: Notebook Stand PC Server externe Festplatte Speicherkarte USB Stick

Wie ist Fehler passiert?: Sturzschaden Formatiert im Betrieb Überhitzung Sonst: _____

Dateisystem: NTFS FAT FAT32 HFS / HFS+ Ext2/3/4 UFS Andere: _____

RAID System: Kein RAID RAID0 RAID1 RAID5 RAID6 RAID10
 Software-RAID Hardware-RAID Sonstiges RAID: _____

Zu rettende Daten: Alle Dateien Programmdateien z.B. Outlook : _____

Partitionen, Verzeichnisse, Dateien: _____

Gerät / Hersteller: _____

Bezeichnung: _____ S/N: _____

Model- / PN- Nr.: _____ Sonstiges: _____

Reparaturversuche durchgeführt?: Nein Ja welche: _____

Hatte Gerät einen Wasserschaden?: ja nein Wurde Gerät fallengelassen?: ja nein

Wurde das Speichermedium durch eine Software oder z.B. durch das BIOS verschlüsselt?: ja nein

Inhalt bei der Abgabe: Netzteil Sonstiges: _____

Problembeschreibung:
