Hardware und Software Systemhaus
Anschrift: L13, 3-4 • 68161 Mannheim
Tel: +49 (0) 621 - 451 898 12
Fax: +49 (0) 621 - 978 55-54
E-Mail: info@itsma.de
Web: www.itsma.de

Online Reparatur Formular

Bitte in Druckschrift ausfühlen

Firma: _____ **Datum :** _____

Vorname: _____

Nachname: _____

Str.: _____

PLZ/Ort: _____ /_____ _____

Tel: _____ **Unterschrift des Kunden**

Handy: _____ Bitte unterschreiben Sie dieses Formular

E-Mail: _____ und legen Sie es Ihrem Gerät bei.

☐ **Reparatur** ☐ **Service / Installation** ☐ **Kostenvoranschlag** ☐ **Kostenvoranschlag für Versicherung**

Gerät: ☐ Notebook ☐ Netbook ☐ Tablet-PC ☐ Ultrabook ☐ Sonst: _____

Hersteller: _____

Bezeichnung: _____ S/N: _____

Model- / PN- Nr.: _____ Sonstiges: _____

Reparaturversuche durchgeführt?: ☐ Nein ☐ Ja welche: _____

Hatte Gerät einen Wasserschaden?: ☐ ja ☐ nein **Wurde Gerät fallengelassen?:** ☐ ja ☐ nein

Sind wichtige Daten auf dem Gerät?: ☐ ja ☐ nein **Hat Gerät ein Kennwort? :** ☐ ja ☐ nein

Inhalt bei der Abgabe: ☐ Treiber-CD ☐ Betriebssystem-CD ☐ Akku ☐ Netzteil ☐ Stromkabel ☐ Festplatte/n **ausgebaut**

Problembeschreibung:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____